

Порядок
приобретения и возврата билетов на мероприятия МБУК «КДЦ»

1. Приобретение билетов

1.1 Билеты на мероприятия МБУК «КДЦ» реализуются с применением контрольно-кассовой техники.

1.2 При приобретении билета в кассе учреждения зритель получает кассовый чек, содержащий обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1.3 Билет действителен для посещения мероприятия одним человеком (предъявителем билета).

1.4 Билеты необходимо приобретать каждому зрителю, независимо от возраста. Билет (или приглашение) необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его контролеру по первому требованию.

1.5 В связи со вступлением в силу Федерального закона Российской Федерации № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» МБУК «КДЦ» установлена следующая классификация мероприятий с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции и указанием на билете и рекламной продукции:

- 0+ – для детей, не достигших возраста шести лет;
- 6+ – для детей, достигших возраста шести лет;
- 12+ – для детей, достигших возраста двенадцати лет;
- 16+ – для детей, достигших возраста шестнадцати лет;
- 18+ – информационная продукция, запрещенная для детей.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

1.6 Покупатель сразу после приобретения билета обязан проверить дату мероприятия, указанную на билете, количество приобретённых билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале, наличие кассового чека и сдачу.

2. Возврат билетов.

2.1 Возврат билетов и стоимости билетов производится согласно:
-Гражданскому кодексу Российской Федерации;
-Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Федеральному закону от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

2.2 Возврат денежных средств осуществляется по заявлению и производится по месту приобретения билета.

2.3 Подача заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, неиспользованного билета на посещение мероприятия, кассового чека, подтверждающего факт покупки билета.

2.4 В случае отмены, замены либо переноса учреждением мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета (по месту приобретения билета). Информация об отмене, замене либо переносе мероприятия размещается в доступном для зрителей месте в кассе и на сайте МБУК «КДЦ».

2.5 МБУК «КДЦ» при возврате посетителем билета на несостоявшееся в связи с производственной необходимостью мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое в учреждении мероприятие, либо вернуть стоимость билета.

2.6 В случае приобретения билета за наличный расчет возврат денежных средств по заявлению осуществляется в день получения заявления.

2.7 В случае отказа посетителя от посещения проводимого МБУК «КДЦ» мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации (Постановление от 18 сентября 2020 г. N 1491 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ И ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК И ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ НА ДРУГИХ ЛИЦ ИМЕННЫХ БИЛЕТОВ, ИМЕННЫХ АБОНЕМЕНТОВ И ИМЕННЫХ ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК НА ПРОВОДИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЯМИ ЗРЕЛИЩНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОСЕТИТЕЛЯ ОТ ИХ ПОСЕЩЕНИЯ».

2.8 В случае отказа от посещения проводимого МБУК «КДЦ» мероприятия по иным причинам посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате билета и получить обратно денежные средства, сумма возврата которых зависит от сроков обращения с заявлением:

-100 % цены билета при обращении не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия;

-не менее 50 % цены билета при обращении за 5-9 дней до дня проведения мероприятия;

-не менее 30 % цены билета при обращении за 3-4 дня до дня проведения мероприятия.

2.9 В случае отказа посетителя от посещения проводимого МБУК «КДЦ» мероприятия менее чем за 3 дня до дня его проведения МБУК «КДЦ» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

2.10 Не подлежат возврату следующие билеты, кассовые чеки:

-элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным МБУК «КДЦ»;

-содержащие исправления;

-содержание которых не удастся идентифицировать вследствие повреждения, порчи.

Вышеуказанные билеты, кассовые чеки являются недействительными, не дублируются и не дают права на посещение мероприятия.

2.11 В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов МБУК «КДЦ» вправе не принимать к возврату по одному заявлению более пяти билетов.

2.12 МБУК «КДЦ» вправе отказать в возврате денежных средств в случае установления факта систематического обращения посетителя с заявлением более трех раз в месяц.

2.13 МБУК «КДЦ» вправе отказать зрителю в возврате денежных средств в случае непосещения им мероприятия по причине опоздания.

2.14 МБУК «КДЦ» вправе разрешить зрителю по неиспользованному в силу личных обстоятельств билету посетить иное мероприятие при наличии свободных мест. В целях реализации данного права зритель обязан заранее согласовать с администрацией МБУК «КДЦ» желаемую дату и уточнить наличие свободных мест. Место зрителя в зале определяет администратор непосредственно перед началом мероприятия.

2.15 МБУК «КДЦ» и зритель освобождаются от какой-либо ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных настоящим Порядком, если действия (бездействие) явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, запретительных решений государственных органов), препятствующих исполнению своих обязательств.